

Conditions Générales de Vente

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de produits alimentaires proposées sur le site www.bycabens.com, exploité par La Caben's, micro-entrepreneur.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2 . Produits

Les produits proposés sont des cookies artisanaux, fabriqués à la commande.

Les photographies et descriptions sont les plus fidèles possibles mais n'ont pas de valeur contractuelle.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

TVA non applicable, art. 293B du CGI.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

La Caben's se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le prix facturé étant celui affiché au moment de la commande.

4. Commande

Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande (adresse, email, etc.).

Toute commande est ferme et définitive après validation du paiement.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site (carte bancaire, solutions de paiement Wix).

La commande est considérée comme validée uniquement après encaissement intégral du paiement.

6. Livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif.

La Caben's ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur ou à un cas de force majeure (intempéries, grèves, etc.).

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à réception.

7. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits alimentaires périssables.

Aucun retour ou remboursement ne pourra être accepté après expédition, sauf erreur avérée de La Caben's.

8. Conservation des produits

Les conditions de conservation sont précisées sur l'emballage ou communiquées au client.

La Caben's ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise conservation des produits après livraison.

9. Responsabilité

La responsabilité de La Caben's ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits ou de non-respect des consignes de conservation.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant :

bycabens@gmail.com.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.