

Politique de confidentialité

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.bycabens.com de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

La Caben's s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles et à les traiter conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

La Caben's

Micro-entrepreneur

Adresse :

15 chemin du moulin de Bacheforès

64100 Bayonne

Email : bycabens@gmail.com

3. Données personnelles collectées

Les données susceptibles d'être collectées sur le site sont :

- prénom et nom
- adresse email
- adresse postale
- numéro de téléphone (si renseigné)
- informations nécessaires au paiement et à la livraison

Certaines données techniques peuvent également être collectées automatiquement lors de la navigation (adresse IP, type de navigateur, cookies).

4. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- traitement et gestion des commandes
- livraison des produits
- communication avec le client (confirmation de commande, service client)
- envoi d'informations ou de newsletters uniquement si le consentement a été donné
- amélioration du fonctionnement du site et statistiques de fréquentation

Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

5. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience.

Lors de la première visite, un bandeau permet d'accepter, refuser ou paramétrer les cookies. La gestion des cookies peut être modifiée à tout moment via les paramètres du navigateur ou le bandeau de consentement.

Pour plus d'informations, l'utilisateur est invité à consulter la Politique de cookies.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- pendant la durée nécessaire au traitement des commandes

- puis archivées conformément aux obligations légales
- au maximum 3 ans pour les données utilisées à des fins commerciales (newsletter)

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'opposition
- droit de suppression
- droit à la limitation du traitement

Toute demande peut être adressée par email à :
bycabens@gmail.com.

8. Sécurité des données

La Caben's met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Les paiements sont traités via des plateformes sécurisées et La Caben's n'a jamais accès aux données bancaires.

9. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de se conformer aux évolutions légales ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site au moment de la consultation.