

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : septembre 2026

1. Objet de la politique

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.bycabens.com ainsi que les clients et contacts professionnels de Caben's sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Caben's traite les données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la réglementation française applicable.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Bénaniba Zoé

Micro-entrepreneure exerçant sous le nom commercial Caben's

15 chemin du Moulin de Bacheforès

64100 Bayonne – France

Email : bycabens@gmail.com

3. Données personnelles susceptibles d'être collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, d'une commande ou d'une relation commerciale, Caben's peut notamment collecter :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone, lorsque celui-ci est renseigné ;
- adresse de facturation et/ou de livraison ;
- informations relatives aux commandes ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- échanges avec Caben's dans le cadre du service client ou d'une relation commerciale ;
- informations professionnelles nécessaires à la prospection et à la relation B2B, telles que le nom de l'entreprise, l'identité et les coordonnées professionnelles de l'interlocuteur lorsqu'elles sont nécessaires.

Certaines données techniques peuvent également être collectées lors de la navigation sur le site, notamment l'adresse IP, des informations relatives au navigateur ou au terminal utilisé ainsi que des informations collectées au moyen de cookies ou autres traceurs.

Les données bancaires nécessaires au paiement sont traitées par les prestataires de paiement utilisés sur le site. Caben's n'a pas accès au numéro complet de la carte bancaire du client.

4. Finalités et bases légales des traitements

Les données personnelles peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

Gestion des commandes et de la relation client

Les données nécessaires à la prise de commande, au paiement, à la préparation, à la livraison ou au retrait des produits, au suivi de la commande et au service après-vente sont traitées afin d'exécuter le contrat conclu avec le client.

Facturation et obligations légales

Certaines données sont traitées et conservées afin de respecter les obligations comptables, fiscales et légales applicables à Caben's.

Demandes de contact

Les données transmises lorsqu'une personne contacte Caben's sont utilisées afin de répondre à sa demande et d'assurer le suivi de l'échange.

Prospection commerciale auprès des professionnels

Caben's peut utiliser des coordonnées professionnelles afin de présenter ses produits et ses offres à des professionnels lorsque la sollicitation est en rapport avec leur activité professionnelle.

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de Caben's à développer son activité commerciale.

Le destinataire peut s'opposer à tout moment, simplement et gratuitement, à l'utilisation de ses données à des fins de prospection en répondant au message reçu ou en contactant Caben's à l'adresse bycabens@gmail.com.

Caben's n'envoie plus de newsletters ou de campagnes d'email marketing à destination des particuliers.

Fonctionnement et amélioration du site

Certaines données techniques peuvent être utilisées afin d'assurer le fonctionnement et la sécurité du site et, lorsque la réglementation l'autorise et les choix de l'utilisateur le permettent, afin de mesurer sa fréquentation et d'améliorer son fonctionnement.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites dans la présente politique.

Elles peuvent notamment être transmises, lorsque cela est nécessaire, aux prestataires intervenant dans :

- l'hébergement et le fonctionnement du site ;
- le paiement ;
- la livraison ;
- la facturation et la comptabilité ;
- les outils techniques nécessaires à la gestion de l'activité.

Ces prestataires ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de leurs missions.

Caben's ne revend pas les données personnelles de ses clients, prospects ou partenaires.

6. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon la configuration du site et les choix de l'utilisateur, des traceurs destinés notamment à la mesure d'audience.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est requis, les traceurs concernés ne sont déposés qu'après obtention de ce consentement.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les traceurs concernés par le consentement et modifier ses choix ultérieurement.

Pour plus d'informations, l'utilisateur peut consulter la Politique de cookies disponible sur le site.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales de conservation.

Les données nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale sont conservées pendant la durée nécessaire à cette relation.

Les documents et données devant être conservés au titre des obligations comptables et fiscales peuvent être archivés pendant la durée légale applicable, notamment jusqu'à 10 ans pour les documents comptables concernés.

Les données utilisées pour la prospection commerciale B2B ne sont pas conservées indéfiniment et font l'objet d'une suppression ou d'un réexamen lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à cette finalité.

Lorsqu'une personne s'oppose à la prospection commerciale, les informations strictement nécessaires permettant de respecter cette opposition peuvent être conservées dans une liste d'opposition pendant la durée nécessaire à cette finalité.

8. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée peut, selon la situation, exercer :

- son droit d'accès à ses données ;
- son droit de rectification ;
- son droit à l'effacement ;
- son droit à la limitation du traitement ;
- son droit d'opposition ;
- son droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- son droit de retirer son consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Toute demande peut être adressée à :

bycabens@gmail.com

Caben's répond aux demandes dans les délais prévus par la réglementation.

Si une personne estime, après avoir contacté Caben's, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

9. Sécurité des données

Caben's prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre notamment la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Les paiements effectués sur le site sont traités par des prestataires de paiement sécurisés. Caben's n'a pas accès au numéro complet de la carte bancaire utilisée lors du paiement.

10. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte notamment d'une évolution de l'activité de Caben's, de ses outils, de ses prestataires ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de sa consultation.